



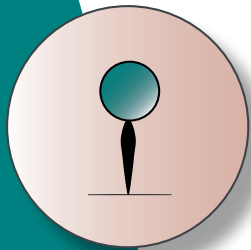
M

*anuel d'évaluation
de la Haute Autorité
de santé :*

Un critère, des solutions !

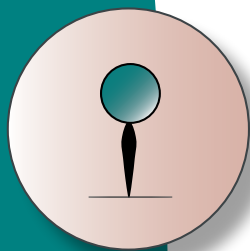


Pourquoi ces fiches ?



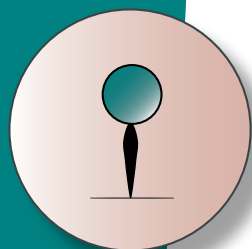
Faciliter la compréhension du référentiel de la Haute Autorité de santé

En simplifiant les exigences du référentiel, ces fiches permettent aux établissements et services de **mieux appréhender** les attentes et de **structurer** leur démarche d'évaluation.



Aider les ESSMS à anticiper et à se conformer aux exigences

Ces fiches permettent aux établissements d'**identifier** rapidement les axes d'amélioration et de **mettre en place** des actions correctives avant ou à la suite de l'évaluation.



Apporter des solutions concrètes avec un accompagnement sur mesure

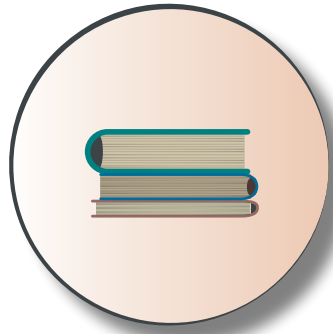
Chaque fiche ne se limite pas à décrire un critère : elle propose aussi **des actions** et des **solutions adaptées** aux besoins des ESSMS.



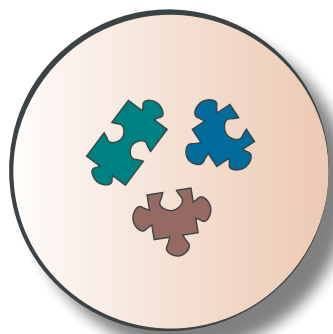
Qui suis-je ?

Je suis **Marion Bouilly**, consultante dans le domaine de la protection juridique des majeurs. Forte d'une expérience de **mandataire judiciaire à la protection des majeurs** et de **chargée de mission** au sein de l'Unaf, j'accompagne aujourd'hui les acteurs publics et privés pour répondre aux défis d'inclusion des personnes protégées, de leurs familles et des professionnels qui oeuvrent à leurs cotés.

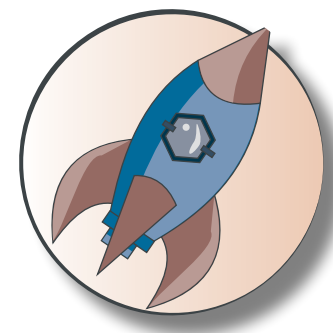
Les infos clefs



Chapitre 1. La personne



Thématique Expression et participation de la personne accompagnée



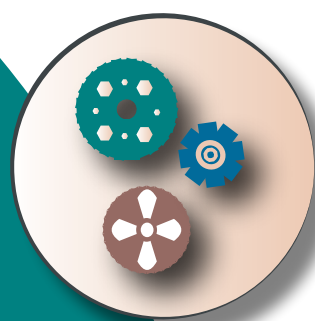
Objectifs 1.9. La personne accompagnée **exerce sa citoyenneté** et/ou bénéficie d'une **éducation à la citoyenneté**.

Niveau d'exigence :

Standard

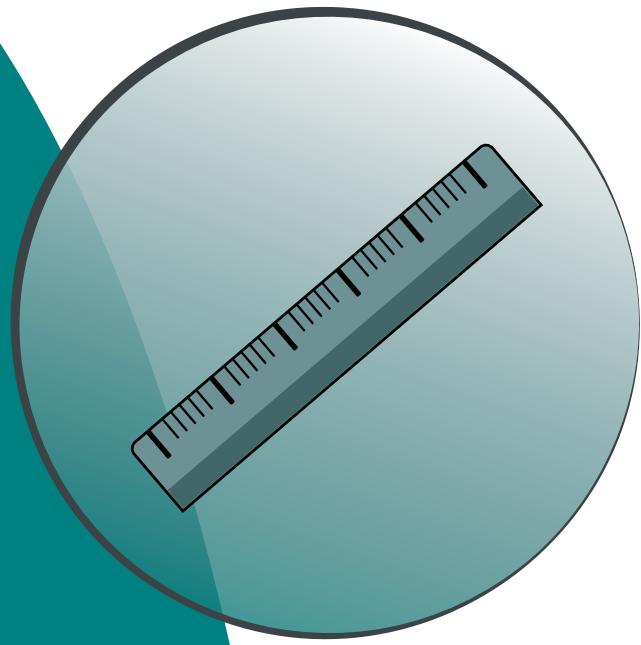
Champ d'application :

- ◇ Tous ESSMS
- ◇ Toutes structures
- ◇ Tous publics



Critère

1.9.2. Les professionnels utilisent **des moyens et des outils adaptés** permettant à la personne accompagnée d'exercer sa citoyenneté ou de bénéficier d'une éducation à la citoyenneté.



Quels sont les éléments d'évaluation ?

◇ **Entretien avec les professionnels :**

- Les professionnels facilitent l'exercice de la citoyenneté de la personne accompagnée grâce à **la mobilisation de moyens** et **d'outils adaptés**.
- Les professionnels proposent à la personne accompagnée **une éducation à la citoyenneté**.

◇ **Consultation documentaire :** Tous éléments permettant de **s'assurer des actions mises en place** pour permettre à la personne accompagnée d'exercer sa citoyenneté ou de bénéficier d'une éducation à la citoyenneté.

Par exemple :



**Actions de
sensibilisation**



**Ressources
pédagogiques**



Pourquoi ce critère est essentiel ?

◇ Favoriser l'inclusion et l'autonomie des personnes

En utilisant des outils adaptés, les professionnels assurent aux personnes accompagnées de **mieux s'informer**, de **s'exprimer** et de **prendre activement part à la vie sociale**.

◇ Renforcer la participation aux décisions collectives

Chaque individu doit pouvoir faire entendre sa voix, que ce soit au sein de son établissement ou dans la société. Des supports pédagogiques et des actions spécifiques permettent de sensibiliser les personnes accompagnées à leur rôle de citoyen et de leur donner les moyens d'agir.

◇ Consolider l'éducation à la citoyenneté

L'éducation à la citoyenneté permet aux personnes accompagnées de **mieux comprendre leurs droits et leurs responsabilités**. En leur apportant des repères clairs, leur engagement dans la vie collective et leur capacité à faire valoir leurs droits sont favorisés.



Quels sont les défis pour répondre à ce critère ?

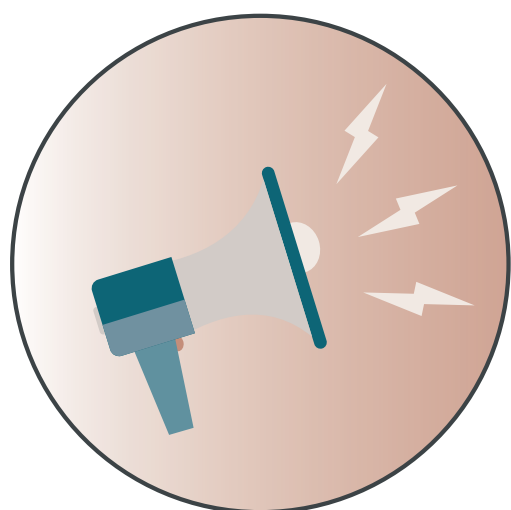
◇ Adopter une approche adaptée à chaque personne accompagnée

Utiliser des **supports accessibles** (ateliers participatifs, vidéos, supports explicatifs simplifiés...) et des **méthodes interactives** ont pour résultat de rendre l'information compréhensible et exploitable par tous, en tenant compte des spécificités de chacun.

◇ Encourager une démarche volontaire et autonome des personnes à exercer leur droit de vote

◇ Créer une culture de la citoyenneté au sein des équipes

L'éducation à la citoyenneté ne doit pas se limiter à des actions ponctuelles. L'enjeu est d'en faire **un axe structurant des accompagnements**, en intégrant des temps d'échanges, des ateliers participatifs et des mises en situation concrètes.



A partir de 2026, des élections vont être organisées chaque année : c'est le moment opportun pour développer un plan d'action !



Comment PP IncluSive peut vous accompagner ?

◇ **Création de supports adaptés à vos publics pour expliquer les démarches citoyennes.**

◇ **Animation d'actions de sensibilisation sur mesure**

PP IncluSive conçoit des interventions adaptées aux besoins spécifiques des ESSMS, en favorisant l'appropriation des droits des personnes accompagnées et plus particulièrement ceux des personnes bénéficiant d'une mesure de protection juridique.

◇ **Kit atelier clés en main sur le droit de vote**

Pour doter les ESSMS d'outils concrets, PP IncluSive a créé un kit d'atelier sur le droit de vote qui s'adresse à l'ensemble **des personnes accompagnées par un ESSMS**. Un kit spécifique a également été conçu pour les personnes bénéficiant d'une mesure de protection juridique.

Ce kit est actuellement en cours de test auprès d'une association. **Il sera prochainement proposé en précommande**. Pour plus d'informations, veuillez consulter [le site internet de PP IncluSive](#).



**PP IncluSive vous
accompagne pour
relever ces défis.**

**Vous souhaitez nous
confier un projet?**

Contactez-nous :



06.27.84.67.17



pp.inclusive@gmail.com



[Prendre un rdv en ligne](#)